

Privacybeleid HraShop

Laatste update: 24 november 2024

Welkom bij HraShop, de online winkel voor gadgets, merchandise en andere (henRYANand) producten. Wij zijn een onderdeel van HRVS Media. Jouw privacy is super belangrijk voor ons, en daarom hebben we dit privacybeleid opgesteld. Hierin leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we ermee omgaan. We houden het zo eenvoudig mogelijk zodat iedereen het kan begrijpen.

Persoonsgegevens die we verzamelen

Als je onze webshop bezoekt of iets koopt, verzamelen we een aantal gegevens over jou. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- **Identificerende gegevens:** je naam, geslacht, geboortedatum
- **Contactgegevens:** je adres, e-mailadres, telefoonnummer
- **Betaalgegevens:** je bankrekeningnummer of IBAN
- **Technische gegevens:** zoals je IP-adres, browsertype, apparaatinformatie en cookies

Waarom verzamelen we deze gegevens?

We verzamelen deze gegevens om de volgende redenen:

- Je bestelling te kunnen verwerken en bezorgen
- Je op de hoogte te houden van je bestelling
- Onze webshop te verbeteren en je een betere ervaring te bieden
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingwetgeving)

Hoe beschermen we jouw gegevens?

We vinden het belangrijk dat jouw gegevens veilig zijn. Daarom hebben we passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals encryptie en veilige betaalmethoden, om ervoor te zorgen dat je gegevens goed beschermd zijn tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

Met wie delen we jouw gegevens?

Soms delen we je gegevens met andere bedrijven, zoals bezorgdiensten, boekhoudbedrijven, betaaldiensten en IT-bedrijven (derden). We doen dit alleen als het echt nodig is en zorgen ervoor dat deze bedrijven je gegevens net zo zorgvuldig behandelen als wij. We hebben strikte gegevensverwerkersovereenkomsten met hen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig blijven.

Daarnaast kunnen social media buttons op onze website jouw gegevens verzamelen. Dit gebeurt echter pas als je zelf op de knoppen klikt. Wij hebben geen invloed op de gegevens die deze diensten verzamelen.

Waarom en op welke basis verwerken we jouw gegevens?

We verwerken jouw gegevens om de volgende redenen:

- **Betalingen:** om je betalingen af te handelen
- **Bestellingen:** om bestellingen te verwerken en te verzenden
- **Marketing:** om je (met toestemming) nieuwsbrieven te sturen en je op de hoogte te houden van nieuwe producten of diensten
- **Wettelijke verplichtingen:** we moeten je gegevens soms verwerken om te voldoen aan wet- en regelgeving (bijvoorbeeld belastingaangiften)

Cookies

Onze webshop gebruikt cookies om je de beste ervaring te geven. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je computer worden opgeslagen. Ze helpen ons te begrijpen wat je leuk vindt, zodat we je alleen de coolste gadgets en producten kunnen laten zien.

- **Toestemming voor cookies:** We plaatsen alleen cookies nadat je toestemming hebt gegeven via de cookie-banner op onze website. Je kunt je browserinstellingen aanpassen om geen cookies te accepteren, maar in dat geval werkt onze webshop mogelijk niet optimaal.

Meer informatie over cookies vind je op veiliginternetten.nl.

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Nee, bij HraShop nemen we geen beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor jou kunnen hebben op basis van geautomatiseerde systemen. Alle belangrijke besluiten worden genomen door mensen, niet door computers.

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Inzicht te krijgen in de gegevens die we van je hebben
- Je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens
- Je toestemming voor marketing of andere verwerkingen in te trekken

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar info@HraShop.nl.

Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen om het up-to-date te houden en te voldoen aan de wetgeving. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen, laten we je dat weten via e-mail of een bericht op onze website. Het is altijd een goed idee om dit privacybeleid regelmatig te bekijken, zodat je weet hoe we met je gegevens omgaan.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

We bewaren je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld. Hieronder vind je een overzicht van de bewaartermijnen:

- **Voor- en achternaam:** 7 jaar (fiscale plicht)
- **Geslacht:** 7 jaar (fiscale plicht)
- **Geboortedatum:** 7 jaar (fiscale plicht)
- **Adresgegevens:** 7 jaar (fiscale plicht)
- **Telefoonnummer:** 2 jaar (nazorg)
- **E-mailadres:** 7 jaar (fiscale plicht)
- **Bankrekeningnummer/IBAN:** 7 jaar (fiscale plicht)

Internationale gegevensoverdracht

Wanneer we jouw gegevens buiten de EU verwerken of overdragen, zorgen we ervoor dat dit op een veilige en wettige manier gebeurt. We volgen strikte juridische mechanismen, zoals modelcontractbepalingen, om ervoor te zorgen dat jouw gegevens overal ter wereld net zo beschermd zijn als thuis.

Vragen of klachten

Heb je vragen over ons privacybeleid of wil je een klacht indienen? Neem dan contact met ons op via info@HraShop.nl. We staan altijd klaar om je te helpen en eventuele zorgen weg te nemen.

Contactgegevens

HraShop,
onderdeel van HRVS Media
Postbus: Docterskampstraat 2a
5222 AM, Unit 8539
Nederland

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van jouw persoonsgegevens, of een verzoek om jouw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar:

E-mail: info@HraShop.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we je om een kopie van je ID-bewijs mee te sturen. Zorg ervoor dat je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maakt.

Bijzondere gegevens

Naast de gebruikelijke persoonsgegevens, verwerken we mogelijk gegevens van personen die 16 jaar of jonger zijn. We zorgen ervoor dat we deze gegevens op een verantwoorde manier verzamelen en de privacy van jongeren beschermen.

Gegevensverwerkersovereenkomsten

Wanneer we jouw gegevens delen met derde partijen, zoals bezorgdiensten of IT-bedrijven, zorgen we ervoor dat we gegevensverwerkersovereenkomsten hebben. Deze overeenkomsten zorgen ervoor dat jouw gegevens net zo veilig zijn bij deze derden als ze bij ons zijn.

Bedankt voor het lezen van ons privacybeleid! Veel winkelplezier op dé Hra Shop!