

Algemene Voorwaarden Hrashop.nl

1. Inleiding Welkom bij Hrashop.nl, de online webshop van HRVS Media voor HRA merch, gadgets en overige items. Lees deze algemene voorwaarden even door, zodat je weet wat je kunt verwachten van ons en wat wij van jou verwachten. We hebben ons best gedaan om alles zo simpel mogelijk te schrijven, zodat iedereen het kan begrijpen.
2. Identiteit Hrashop.nl is onderdeel van HRVS Media, waarvan het postbus adres is: Docterskampstraat 2a, UNIT 8539, 5222 AM.

Wij zijn HRVS Media, met als postbus 'Docterskampstraat 2a – 5222 AM Den Bosch' Unit 8539.

Citaat van de KVK: "Vooruitlopend op een nieuwe regeling vanuit het ministerie van Economische Zaken en Klimaat scherm KVK sinds maart 2022 op verzoek een bezoekadres af als een betrokkene wordt bedreigd of zich bedreigd voelt." (<https://www.kvk.nl/over-kvk/over-het-handelsregister/afschermen-van-je-bezoekadres-wat-is-mogelijk/>)

Voor bedrijfsadres verwijs ik daarom door naar mijn Postadres.

Voor contact val ik te bereiken op zakelijk@henryanand.nl

Ons KVK nummer is 84194995. Wij zijn gevestigd in Nederland en houden ons dus aan de Nederlandse wetgeving.

3. Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten op de Hrashop.nl. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.
4. Aanbod: Wij doen ons best om je awesome HRA producten te leveren. Soms kan het voorkomen dat een product niet meer op voorraad is, of dat er een foutje in de beschrijving staat. In dat geval zullen we je zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
5. Prijzen: De prijzen op onze website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden berekend tijdens het afrekenen. We behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen, maar dit zal niet van invloed zijn op bestellingen die al geplaatst zijn natuurlijk :).
6. Betaling: Je kunt bij ons betalen met allerlei online betaalmogelijkheden zoals onder andere iDeal. Zodra we je betaling hebben ontvangen, gaan we aan de slag met je bestelling.

7. Verzendings: levertijd en levering We doen ons best om je bestelling zo snel mogelijk te verzenden. De levertijd is meestal 4 dagen. Als je bestelling vertraging oploopt, laten we je dit weten.

Houd er rekening mee dat we afhankelijk zijn van de beschikbare voorraad van onze producten. Het kan voorkomen dat een product tijdelijk niet meer op voorraad is of zelfs uitverkocht. In dat geval zullen we je zo snel mogelijk op de hoogte brengen en, indien mogelijk, een alternatief product voorstellen. Als we het bestelde product niet kunnen leveren vanwege een gebrek aan voorraad, zullen we het aankoopbedrag terugstorten.

Levering vindt plaats op het door jou opgegeven adres. Zorg ervoor dat je de juiste gegevens verstrekt om problemen met de levering te voorkomen.

8. Verpakking en verzending: Als je een product ontvangt waarvan de verpakking geopend of beschadigd is, moet je voordat je het product accepteert, de bezorger vragen om hiervan een aantekening te maken. Als je dit niet doet, kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het product.

Als je zelf verantwoordelijk bent voor het transport van een product, dien je eventuele zichtbare beschadigingen aan het product of de verpakking te melden aan Hrashop.nl voordat je het product vervoert. Als je dit nalaat, kunnen wij niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die tijdens het transport is ontstaan.

9. Bewaring: Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

10. Retourneren en herroepingsrecht: Mocht je niet tevreden zijn met je aankoop, dan heb je het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product je beroep te doen op het herroepingsrecht. Dit betekent dat je zonder opgave van reden de overeenkomst kunt ontbinden en het product kunt retourneren. Om je beroep op het herroepingsrecht kenbaar te maken, dien je een e-mail te sturen naar zakelijk@henRYANand.nl

Let op: het product mag niet gebruikt of beschadigd zijn en dient in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Als het product in goede staat door ons is ontvangen, zullen we het aankoopbedrag terugstorten.

De verzendkosten voor het retourneren en eventuele andere kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor jouw rekening. Zorg ervoor dat je het pakketje goed verpakt en voldoende gefrankeerd verstuurt om problemen te voorkomen.

11. Opschortingsrecht: Als je een zakelijke klant bent (dus geen consument), dan doe je afstand van het recht om de uitvoering van verplichtingen die voortvloeien uit onze overeenkomst op te schorten.
12. Retentierecht: HRVS Media heeft het recht om producten van de klant in ons bezit te houden, totdat alle openstaande facturen volledig zijn betaald. Dit retentierecht geldt ook voor vorderingen die voortkomen uit eerdere overeenkomsten waarbij de klant nog betalingen verschuldigd is aan HRVS Media.

Als klant dien je voldoende zekerheid te stellen voor de kosten die nog openstaan. HRVS Media is niet aansprakelijk voor eventuele schade die je mogelijk ondervindt als gevolg van het uitoefenen van ons retentierecht.

13. Recht op reclamatie: Wanneer je een aankoop doet bij Hrashop.nl, heb je het recht om melding te maken van eventuele defecten of problemen die je ervaart met het product. Dit houdt in dat je ons kunt informeren indien je ontevreden bent met het product vanwege een gebrek of enige andere issue. Zorg ervoor dat je dit binnen een redelijke termijn na het ontdekken van het gebrek doet. Je kunt contact met ons opnemen via Zakelijk@henRYANand.nl om het probleem aan ons te rapporteren, en we zullen er alles aan doen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Het recht op reclamatie heeft als doel om jou als klant te beschermen en ervoor te zorgen dat je tevreden bent met je aankoop. Wij hechten veel waarde aan de feedback van onze klanten en zijn toegewijd aan het samenwerken om mogelijke problemen op te lossen.

14. Verrekening: Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan HRVS media te verrekenen met een vordering op HRVS media.
15. Garantie: We vinden het belangrijk dat je blij bent met je aankoop. Mocht er iets mis zijn met het product, neem dan contact met ons op. We zullen ons best doen om een passende oplossing te vinden.
16. Klachten: Heb je een klacht? Laat het ons weten via zakelijk@henryanand.nl. We nemen je klacht serieus en zullen ons best doen om tot een oplossing te komen.
17. Vrijwaring: De klant vrijwaart HRVS media tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door HRVS media geleverde producten en/of diensten.
18. Ingebrekestelling: de klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan HRVS media. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling HRVS media ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

19. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant: als HRVS media een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan HRVS media verschuldigd zijn.

20. Aansprakelijkheid: Hrashop.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten. We zijn alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt als deze is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant. Maar maak je geen zorgen, we doen altijd ons best om dit te voorkomen!

Als we toch aansprakelijk zijn voor schade, dan gaat het alleen om directe schade die voortkomt uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Mocht het zo zijn dat we aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitbetaald door onze (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering. Als er geen (volledige) uitkering plaatsvindt, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

En, let op: alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en beschrijvingen op onze website of in een catalogus zijn slechts indicatief en bij benadering. Ze kunnen geen reden zijn voor schadevergoeding, (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst of opschorting van verplichtingen.

Houd er ook rekening mee dat sommige van onze producten niet geschikt zijn voor kinderen onder de 13 jaar. Zorg ervoor dat je onze producten op een veilige en verantwoorde manier gebruikt.

21. Vervaltermijn: Elk recht van de klant op schadevergoeding van HRVS media vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

22. Privacy: We vinden je privacy belangrijk en gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In onze privacyverklaring, die je kunt vinden op <https://Hrashop.nl/privacy>, leggen we uit hoe we je gegevens gebruiken en beschermen.

23. Intellectuele eigendom: Alle afbeeldingen, teksten en ontwerpen op onze website zijn eigendom van HRVS Media. Het is niet toegestaan om deze zonder onze toestemming te kopiëren, verspreiden of op een andere manier te gebruiken.

24. Wijzigingen in de algemene voorwaarden: We kunnen deze algemene voorwaarden af en toe aanpassen. Als je na de wijzigingen een bestelling plaatst, ga je automatisch akkoord met de nieuwe voorwaarden. Wij hebben op elk moment de mogelijkheid om de algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen.

25. Eigendomsvoorbehoud: De producten die je bij Hrashop.nl koopt, blijven eigendom van HRVS Media totdat je het volledige aankoopbedrag en eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, hebt betaald. Dit betekent dat het eigendom van de gekochte producten pas op jou overgaat zodra de betaling volledig is voldaan. Tot die tijd mag je de producten niet doorverkopen, weggeven of op een andere manier overdragen aan derden.
26. Overmacht: Soms gebeuren er dingen buiten onze controle waardoor we onze afspraken met jou niet kunnen nakomen. Dit noemen we overmacht. Denk bijvoorbeeld aan natuurrampen, stroomstoringen, computerproblemen of andere onvoorziene situaties.
Als er sprake is van overmacht, dan worden onze verplichtingen naar jou tijdelijk opgeschort totdat we weer aan onze afspraken kunnen voldoen. Als zo'n overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, mogen we allebei de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.

In zo'n geval zijn we niet verplicht om een schadevergoeding te betalen, ook niet als we door de overmachtssituatie toevallig ergens voordeel van hebben. We hopen natuurlijk dat dit nooit gebeurt, maar het is goed om te weten!
27. Overgang van rechten: als klant mag je de rechten die je hebt door onze overeenkomst niet zomaar aan iemand anders geven zonder onze schriftelijke toestemming. We willen namelijk graag weten met wie we te maken hebben!
28. Nietigheid of vernietigbaarheid: Wat gebeurt er als een deel van de algemene voorwaarden niet geldig is? Stel, één of meer onderdelen van deze algemene voorwaarden zijn niet geldig of mogen niet gebruikt worden. Geen zorgen! De rest van de voorwaarden blijft gewoon geldig. We vervangen dan het niet geldige deel door iets wat wel mag en zo dicht mogelijk bij onze oorspronkelijke bedoeling ligt.
29. Toepasselijk recht, geschillen en retourbeleid: wij streven ernaar om je te voorzien van hoogwaardige stickers die voldoen aan je verwachtingen. Houd er echter rekening mee dat stickers na gebruik niet meer geretourneerd kunnen worden. Dit beleid is van kracht vanwege de aard van de producten die we aanbieden. Voor eventuele geschillen die kunnen ontstaan, geldt dat het Nederlandse recht van toepassing is. In geval van een geschil, wordt de Nederlandse rechter in het gebied waar ons bedrijf gevestigd is, aangewezen als de bevoegde autoriteit om het geschil op te lossen, tenzij de wet anders voorschrijft.
30. Specifieke voorwaarden en geschillen: deze algemene voorwaarden en eventuele geschillen tussen jou en Hrashop.nl vallen onder de jurisdictie van het Nederlands recht. Indien er een geschil ontstaat dat niet in onderling overleg kan worden opgelost, behoud je het recht om je te wenden tot de bevoegde rechterlijke instanties in Nederland.
31. Unieke kans op extra zeldzame exemplaren: bij sommige van onze producten bieden we de spannende mogelijkheid om een speciaal extra zeldzaam exemplaar te ontvangen. Het is

Laatst aangepast: 14 augustus 2023

belangrijk op te merken dat deze kans niet bij elke bestelling gegarandeerd is. Wij streven ernaar om deze extra zeldzame exemplaren zo eerlijk mogelijk te verdelen onder onze gewaardeerde klanten. De toekenning van deze bijzondere exemplaren geschiedt willekeurig en voegt een vleugje verrassing toe aan je bestelling.

32. Contact en vragen: tot slot hopen we van harte dat je volop geniet van je ervaring op onze Hrashop! Mocht je nog vragen hebben over onze producten, beleid of iets anders, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan graag voor je klaar om je te assisteren!

Dankjewel voor het kiezen van Hrashop.nl, veel winkelplezier en tot snel ergens online! 😊