

Privacybeleid HraShop

Laatste update: 16 juli 2023

Welkom bij HraShop, de online winkel voor gadgets, merchandise en andere producten. Wij zijn een onderdeel van HRVS Media. Jouw privacy is super belangrijk voor ons, en daarom hebben we dit privacybeleid opgesteld. Hierin leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ermee omgaan. We houden het zo eenvoudig mogelijk zodat iedereen het kan begrijpen. Laten we beginnen! 🚀

Persoonsgegevens die we verzamelen

Als je onze webshop bezoekt of iets koopt, verzamelen we een aantal gegevens over jou. Dit zijn bijvoorbeeld je naam, adres, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer en betaalgegevens (zoals je IBAN).

Waarom verzamelen we deze gegevens?

We verzamelen deze gegevens om:

- Je bestelling te kunnen verwerken en bezorgen
- Je op de hoogte te houden van je bestelling
- Onze webshop te verbeteren en je een betere ervaring te bieden
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Hoe beschermen we jouw gegevens?

We vinden het belangrijk dat jouw gegevens veilig zijn. Daarom hebben we passende beveiligingsmaatregelen genomen om te zorgen dat je gegevens goed beschermd zijn tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. 🗝️








Met wie delen we jouw gegevens?

Soms delen we je gegevens met andere bedrijven, zoals bezorgdiensten, boekhoudbedrijven, betaaldiensten en IT-bedrijven (derden). Maar wees gerust, we doen dit alleen als het echt nodig is en zorgen dat deze bedrijven net zo zorgvuldig met je gegevens omgaan als wij. 🤝

Ook zijn op onze website zijn social media buttons geplaatst. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens. Je bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het kenbaar maken van jouw gegevens aan deze beheerders. Wij hebben hier geen invloed op en zijn daar dan ook niet aansprakelijk voor.

Waarom en op welke basis verwerken we jouw gegevens?

We willen natuurlijk dat alles soepel verloopt bij HraShop. Daarom hebben we verschillende doelen voor het verwerken van jouw gegevens. Hier zie je ze allemaal overzichtelijk op een rijtje:

-  Het afhandelen van betalingen
-  Het verwerken van opdrachten
-  Het verzenden van bestellingen
-  Het (eventueel) versturen van onze superleuke nieuwsbrief
-  Om contact met je op te nemen (mailen) als dat nodig is om je bestelling goed uit te voeren
-  Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze producten en diensten
-  En soms moeten we gegevens verwerken omdat de wet dat van ons vraagt, bijvoorbeeld voor onze belastingaangifte

Cookies

Onze webshop gebruikt cookies om je de beste ervaring te geven. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je computer worden opgeslagen. Ze helpen ons om te weten wat je leuk vindt, zodat we je alleen maar de coolste gadgets en producten kunnen laten zien. Je kunt je browser zo instellen dat je geen cookies accepteert, maar dan werkt onze webshop misschien niet helemaal goed. 😞

Voor meer info over koekjes, kun je naar: <https://veiliginternetten.nl/thema/privacy/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?


Heel simpel: Nee. Bij HraShop nemen we geen besluiten op basis van geautomatiseerde systemen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor jou. Dit betekent dus dat er bij HRVS media geen besluiten worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HRVS media) tussen zit.

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om te weten welke gegevens we van je hebben, om ze te laten aanpassen of verwijderen. Stuur ons gewoon een e-mail op zakelijk@henryanand.nl en we helpen je graag verder.



Wijzigingen in dit privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid af en toe aanpassen om ervoor te zorgen dat het up-to-date blijft en voldoet aan de wetgeving. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen, laten we je dat weten via e-mail of een bericht op onze website. Het is altijd een goed idee om dit privacybeleid regelmatig te bekijken, zodat je weet hoe we met je gegevens omgaan. 

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Natuurlijk bewaren we jouw gegevens niet langer dan dat strikt noodzakelijk is om de doelen die we daarmee voor ogen hebben te bereiken. We hebben een lijstje gemaakt met de termijnen die wij hanteren:

- Voor- en achternaam: 7 jaar als fiscale plicht
- Geslacht: 7 jaar als fiscale plicht
- Geboortedatum: 7 jaar als fiscale plicht
- Adresgegevens: 7 jaar als fiscale plicht
- Telefoonnummer: 2 jaar om nazorg te kunnen leveren
- E-mail adres: 7 jaar als fiscale plicht
- Bankrekeningnummer/IBAN: 7 jaar als fiscale plicht

Vragen of klachten

Heb je vragen over ons privacybeleid of wil je een klacht indienen? Neem dan contact met ons op via zakelijk@henRYANand.nl. We staan altijd klaar om je te helpen en eventuele zorgen weg te nemen.



Contactgegevens

HraShop,

onderdeel van HRVS Media

Postbus: Docterskampstraat

2a 5222 AM

Unit 8539

Nederland

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of een verzoek om jouw toestemming in te trekken of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: E-mail: zakelijk@henryanand.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je wel om een kopie van je ID-bewijs met het verzoek mee te sturen. Stuur dan niet zomaar een kopie mee, maar maak je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. MRZ is de 'Machine Readable Zone'. Dit is de strook onderaan je paspoort met nummers.

Welke bijzondere gegevens verwerken we van jou?

Naast de gebruikelijke persoonsgegevens, verwerkt HraShop mogelijk ook enkele bijzondere persoonsgegevens. In dit geval gaat het om gegevens van personen die 16 jaar of jonger zijn. Wanneer we gegevens van jongeren onder de 16 jaar verzamelen, zorgen we ervoor dat we dit op een verantwoorde manier doen en de privacy van deze jonge klanten beschermen. 🧒🔒

Gegevensverwerkersovereenkomsten: 📄 Wanneer we jouw gegevens delen met derde partijen zoals bezorgdiensten of IT-bedrijven, schudden we niet alleen handen en hopen we op het beste. Nope! We hebben strikte gegevensverwerkersovereenkomsten met hen. Deze papieren tijgers zorgen ervoor dat jouw gegevens net zo veilig zijn bij hen als ze bij ons zijn. We houden van duidelijkheid, en deze overeenkomsten helpen om alles helder en veilig te houden. 👍

Internationale gegevensoverdracht: 🌐 Soms gaat jouw data op wereldreis. Wanneer we jouw gegevens buiten de EU verwerken of overdragen, zorgen we ervoor dat dit op een veilige en

wettelijke manier gebeurt. We volgen strikte juridische mechanismen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens overal ter wereld net zo beschermd zijn als thuis. Reis veilig, kleine gegevens! 📁

🍪 Lees ook zeker ons cookiebeleid voor meer info over koekjes.

Bedankt voor het lezen van ons privacybeleid! We hopen dat je het begrijpt en met een gerust hart kunt genieten van de gadgets, merch en meer. Veel winkelplezier! 📁